



Melhorar o tratamento dos motoristas nos locais de carga/descarga

A setor do transporte rodoviário é a espinha dorsal da economia global e desempenha um papel essencial na vida diária e na mobilidade das pessoas. No entanto, o setor está a enfrentar sérios desafios sociais, de trabalho e económicos e está a enfrentar um défice de trabalhadores motoristas, que foi apenas temporariamente aliviada pelo impacto da pandemia COVID-19.

Como partes interessadas do setor, estamos empenhados em reverter esta tendência, a tomar medidas de forma a aumentar a atratividade do setor e a destacar a qualidade dos empregos disponíveis. A International Road Transport Union (IRU), a Global Shippers' Alliance (GSA) e a International Transport Workers' Federation (ITF) uniram esforços e estão a trabalhar juntas para melhorar de forma tangível a situação atual, começando com esta carta.

O objetivo principal desta carta é melhorar a forma e as condições em que os motoristas são tratados nos locais de carga e descarga e, assim, criar melhores as condições de trabalho, aumentar a eficiência operacional e, em última instância, contribuir para tornar a profissão de motorista mais atrativa.

Reconhecemos a importância de aderir a valores comuns e promover a cooperação no terreno, para enfrentar com eficácia os desafios atuais que enfrentamos. A Nossa parceria é, portanto, baseada nos seguintes princípios compartilhados:

- **O transporte rodoviário é vital para a mobilidade, a cadeia de abastecimento e a economia global.**
- **Os motoristas profissionais são um ativo fundamental na cadeia de abastecimento.**
- **A gravidade e a urgência da falta de motoristas profissionais exigem uma ação urgente de uma aliança mais ampla de partes interessadas.**
- **O tratamento dos motoristas nos locais de carga e descarga é um dos elementos-chave para melhorar a atratividade da profissão e, assim, combater a escassez de motoristas.**
- **A falta de acesso seguro às instalações sanitárias pode ter um impacto na saúde e segurança de todos os motoristas. Instalações sanitárias seguras e higienizadas podem contribuir para o recrutamento e retenção de motoristas jovens e mulheres no setor e ajudar a resolver a falta de motoristas.**
- **A conformidade legal e o respeito mútuo permanecerão no centro dos nossos valores comuns.**

Todas as partes interessadas do setor são incentivadas a aderir à iniciativa e a dar o exemplo. Os signatários contribuirão para tornar a setor do transporte rodoviário num lugar melhor para se trabalhar e devem estar comprometidos com a melhoria das atuais condições de trabalho.

Junte-se à IRU, ITF e GSA assinando a Carta e comprometa-se a melhorar o tratamento dos motoristas nas instalações da empresa.

Compromisso para todas as partes

- Garantir uma comunicação respeitosa e não discriminatória entre todas as partes envolvidas nas operações de carga, descarga e transporte.
- Planejar e executar as operações de forma adequada, segura e eficiente.
- Informar as partes interessadas em tempo útil sobre quaisquer mudanças que possam afetar uma operação, incluindo as chegadas antecipadas ou atrasos.
- Fornecer pontos de contato para os quais as partes podem comunicar as chegadas antecipadas ou os atrasos, bem como as emergências e os incidentes.
- Garantir a confiança mútua e a cooperação entre todas as partes envolvidas nas operações de transporte.
- Garantir que os motoristas tenham acesso fácil e seguro a equipamentos e a instalações sanitárias de forma a promover o bem-estar dos motoristas durante e após a pandemia COVID-19.

Compromisso para expedidores

- Fornecer aos motoristas o acesso a instalações sanitárias masculinas/femininas adequadas e outras instalações, como salas de descanso e refeitórios, que atendam aos padrões relevantes e que sejam proporcionais à dimensão das instalações onde ocorrem as operações de carga/descarga, e garantir que as mesmas se encontram operacionais.
- Garantir que no local exista pessoal devidamente formado para executar as operações de carga e descarga.
- Fornecer aos motoristas acesso a um estacionamento seguro e protegido (durante a noite, quando possível) adequado para veículos pesados.
- Garantir a segurança dos motoristas nas instalações dos expedidores garantindo que as áreas sejam bem iluminadas, as zonas de peões e de espera estejam claramente marcadas e que haja espaço suficiente para os camiões manobrem.
- Garantir que sejam tomadas providências para a infraestrutura acima mencionada (instalações sanitárias acessíveis, zonas de peões e áreas de estacionamento suficientes, espaçosas, bem iluminadas, seguras e protegidas) ao construir novos locais.
- Garantir a eficiência geral e rapidez das operações de carga, descarga e transporte ao:
 - Atribuir espaços para evitar filas nas portas, bem como comunicar e reatribuir espaços em caso de atrasos/incidentes.
 - Ter em consideração as limitações de tempo de condução/trabalho ao planejar a gestão de rampas/alocação de espaço.
 - Fornecer os necessários documentos em tempo útil, reduzir os tempos de carga/descarga tanto quanto possível, e facilitar a integração desses períodos no tempo de trabalho geral dos motoristas, tendo em consideração as restrições legais em vigor.
 - Garantir a disponibilidade de pessoal qualificado suficiente para processar as entregas e ajudar os motoristas, mesmo fora do horário normal de carga/descarga.
 - Garantir operações seguras e protegidas no local, fornecendo instruções claras, incluindo as características relevantes das instalações e atualizações do ponto de situação da carga/descarga e monitorizando dentro do possível todas as operações.
- Proporcionar prazos flexíveis de carga e descarga, por acordo entre as partes, tendo em consideração fatores externos que possam influenciar as operações.
- Informar os condutores das especificidades da operação.
- Conhecer as regras relativas ao tempo de condução e repouso, tempo de trabalho e a regulamentação do tacógrafo para minimizar a realização de manobras dentro do parque durante a operação de carga ou descarga.

Compromisso com os operadores de transporte

- Disponibilizar os caminhões necessários e adequados para o fim a que se destinam, de modo a facilitar as tarefas de carga e descarga, de acordo com as obrigações contratuais.
- Fornecer a necessária e adequada formação aos motoristas e garantir acordos contratuais justos e legalmente conformes com a lei.
- Fornecer informações claras e concisas ao motorista sobre os locais de carga e descarga, caso as mesmas estejam disponíveis com antecedência.
- Sensibilizar os motoristas das especificidades da operação de transporte/descarga, incluindo o impacto potencial nos tempos de condução e trabalho, e da necessidade de informar os trabalhadores de armazém com antecedência suficiente sobre o tempo restante de condução/trabalho ou pausas necessárias dos motoristas.

Compromisso com os motoristas

- Use as instalações dos expedidores com respeito, incluindo wc's, salas de descanso e refeitórios.
- Respeite a segurança e outras instruções.
- Comunique incidentes, chegadas antecipadas ou tardias, problemas de produtos e operações de carga/descarga em tempo real.
- Evite movimentos de pára-arranca do veículo ao aproximar-se do cais para limitar o tempo de condução.
- Informe os trabalhadores do cais com antecedência suficiente sobre o tempo restante de condução/trabalho ou pausas necessárias.

* * *