



## Хартия

### по улучшению обращения с водителями в пунктах доставки

Автотранспортная отрасль является основой глобальной экономики и играет важную роль в повседневной жизни людей и обеспечении их мобильности. Тем не менее, сектор автотранспорта сталкивается с серьезными социальными, трудовыми и экономическими проблемами и испытывает серьезную нехватку водителей, которая лишь временно смягчилась под влиянием пандемии COVID-19.

Будучи заинтересованными в развитии отрасли, мы стремимся изменить ситуацию и принимаем меры по повышению привлекательности данной сферы и улучшению качества доступных рабочих мест. Международный союз автомобильного транспорта (IRU), Глобальный альянс грузоотправителей (GSA) и Международная федерация работников транспорта (ITF) объединили усилия с целью кардинального улучшения текущей ситуации, начав с подписания данной Хартии.

Основной целью Хартии является улучшение обращения с водителями в пунктах погрузки/разгрузки и, следовательно, совершенствование условий их труда, повышение производительности, что в конечном итоге будет способствовать большей привлекательности профессии водителя.

Мы признаем значение общих ценностей и сотрудничества на местах и их роль в эффективном решении текущих проблем отрасли. Основой нашего партнерства являются следующие общие принципы:

- **Автомобильный транспорт имеет огромное значение для обеспечения мобильности, функционирования цепей поставок и мировой экономики.**
- **Профессиональные водители – ключевой актив цепей поставок.**
- **Серьезный и срочный характер проблемы нехватки профессиональных водителей требует незамедлительного принятия совместных мер со стороны широкого круга заинтересованных сторон.**
- **Обращение с водителями в пунктах погрузки/разгрузки является одним из основных факторов, способствующих повышению привлекательности профессии, и, как следствие, решению проблемы нехватки водителей.**
- **Отсутствие доступа к элементарным санитарно-бытовым условиям влияет на здоровье и безопасность водителей. Наличие нормальных объектов санитарии может способствовать найму и удержанию молодых водителей и водителей-женщин, а также решению проблемы нехватки водителей.**
- **Соблюдение правовых норм и взаимное уважение лежат в основе наших общих ценностей.**

Всем заинтересованным представителям отрасли предлагается присоединиться к этой инициативе, став примером для остальных. Участники Хартии будут стремиться сделать сферу автотранспорта более привлекательным местом работы и должны быть заинтересованы в совершенствовании условий труда.

Присоединяйтесь к IRU, ITF и GSA и подпишите Хартию, взяв на себя обязательства улучшить обращение с водителями на территории вашего предприятия.

### **Обязательства для всех сторон**

- Обеспечивать уважительное и недискриминационное общение между всеми участниками процесса приемки груза, доставки и погрузки/разгрузки.
- Планировать и выполнять работы безопасно, надежно и эффективно.
- Своевременно сообщать о любых изменениях, которые могут повлиять на выполнение работ, в том числе о прибытии ранее или позже установленного срока.
- Сообщать контакты ответственных лиц, которым можно сообщать о прибытии ранее или позже установленного срока, а также о чрезвычайных ситуациях и происшествиях.
- Обеспечивать взаимное доверие и сотрудничество между всеми участниками транспортного процесса.
- Предоставлять водителям удобный и безопасный доступ к объектам санитарии для создания им комфортных условий в период пандемии COVID-19 и после ее завершения.

### **Обязательства для грузоотправителей**

- Предоставлять водителям доступ к:
  - удовлетворительным и имеющим необходимое оснащение отдельным санузлам и объектам санитарии для мужчин и женщин, имеющим удобное расположение, без доступа посторонних, хорошо освещенное и проветриваемое, без взимания платы;
  - иным объектам бытовой инфраструктуры, таким как комнаты отдыха, столовые и раздевалки, которые соответствуют элементарным стандартам и соразмерны совокупности производственных площадей предприятия.
- Обеспечивать надлежащий уход за помещениями в части своевременного ремонта и уборки.
- Обеспечивать присутствие на месте обученного персонала для погрузочно-разгрузочных работ.
- Предоставлять водителям доступ к безопасной и охраняемой парковке (по возможности, на ночь), подходящей для большегрузного транспорта.
- Гарантировать безопасность водителей на территории грузоотправителя путем обеспечения хорошей освещенности соответствующих зон, четкого обозначения пешеходных зон и зон ожидания, наличия у грузовых автомобилей достаточного пространства для маневрирования.
- При строительстве новых объектов предусмотреть наличие вышеупомянутой инфраструктуры (доступ к объектам санитарии, пешеходные зоны, просторные, хорошо освещенные, безопасные и охраняемые стоянки).
- Обеспечивать в целом безопасность, эффективность и скорость приемки груза, доставки и погрузки/разгрузки путем:
  - Выделения мест во избежание скопления транспорта у ворот предприятия, а также информирование и перераспределение мест в случае задержек/происшествий.
  - Учета режимов труда и отдыха водителей при планировании доступа к рампе/распределения мест.
  - Своевременного предоставления всей необходимой документации, сокращения простоя под погрузкой/разгрузкой и содействия включению таких режимов в общее время работы водителей с учетом соответствующих нормативных ограничений.

- Обеспечения наличия достаточного количества квалифицированного персонала для обработки грузов и оказания помощи водителям, в том числе в нерабочее для погрузо-разгрузочных операций время.
- Обеспечения соответствия требованиям охраны труда и техники безопасности при проведении работ на местах посредством предоставления четких инструкций, включая соответствующие характеристики производственных объектов и обновленную информацию о статусе отгрузки, а также, по возможности, тщательный надзор за всеми совершаемыми операциями.
- Предоставлять гибкие интервалы погрузки/разгрузки по согласованию между сторонами с учетом внешних факторов, которые могут повлиять на транспортные операции.
- Учитывать применимые режимы труда и отдыха, рабочего времени и тахографов в целях минимизации перемещений транспорта внутри предприятия при погрузке/разгрузке.

#### **Обязательства для транспортных операторов**

- Обеспечивать подачу необходимого и соответствующего требованиям грузового транспорта согласно функциональному назначению для облегчения погрузочно-разгрузочных работ и в соответствии с контрактными обязательствами.
- Обеспечивать необходимое и своевременное обучение, а также справедливые и законные договорные отношения с водителями.
- Предоставлять водителю четкую и исчерпывающую информацию о местах погрузки/разгрузки в случаях, когда такая информация доступна заранее.
- Информировать водителей об особенностях транспортных операций/доставки, включая потенциальное влияние на режимы труда и отдыха; заблаговременно информировать рабочих на рампе об оставшемся у водителя времени для вождения/работы или необходимых перерывах.

#### **Обязательства для водителей**

- Бережно относиться к помещениям грузоотправителя при их использовании, включая санузлы, комнаты отдыха и столовые.
- Соблюдать правила техники безопасности и другие инструкции.
- Сообщать о происшествиях, прибытии ранее или позже установленного срока, проблемах с грузом, работах по погрузке/разгрузке в режиме реального времени.
- Избегать резких движений транспортного средства с частыми остановками при приближении к рампе.
- Заблаговременно информировать рабочих на рампе об оставшемся времени для вождения/работы или необходимых перерывах.

\*\*\*