



Chartija dėl elgesio su vairuotojais pristatymo vietose gerinimo

Kelių transportas yra mūsų ekonomikos pagrindas ir yra svarbus žmonių kasdieniame gyvenime, užtikrina mobilumą. Tačiau šis sektorius susiduria su rimtomis socialinėmis, darbo ir ekonominėmis problemomis ir jaučia didelį vairuotojų trūkumą, kurį tik laikinai sušvelnino COVID-19 pandemijos poveikis.

Kaip sektoriaus suinteresuotieji subjektai esame įsipareigoję pakeisti šią tendenciją ir imamės veiksmų, kad padidintume sektoriaus patrauklumą ir pabrėžtume siūlomų darbo vietų kokybę. Tarptautinė kelių transporto sąjunga (IRU), Europos krovinių vežėjų taryba (ESC) ir Europos transporto darbuotojų federacija (ETF) suvienijo jėgas ir bendradarbiauja, kad apčiuopiamai pagerintų dabartinę padėtį, pradėdant šia chartija.

Pagrindinis šios chartijos tikslas – pagerinti elgesį su vairuotojais pakrovimo ir iškrovimo vietose ir taip pagerinti darbo sąlygas, padidinti veiklos efektyvumą ir galiausiai prisidėti prie to, kad vairuotojo profesija taptų patrauklesnė.

Pripažįstame, kad svarbu laikytis bendrų vertybių ir skatinti bendradarbiavimą vietoje, siekiant veiksmingai spręsti dabartines problemas, su kuriomis susiduriame. Todėl mūsų partnerystė grindžiama šiais bendrais principais:

- **Kelių transportas yra gyvybiškai svarbus mobilumui, tiekimo grandinėms ir pasaulio ekonomikai.**
- **Profesionalūs vairuotojai yra svarbiausias tiekimo grandinės elementas.**
- **Dėl profesionalių vairuotojų trūkumo rimtumo ir neatidėliotinumą būtina, kad platesnis suinteresuotųjų šalių aljansas imtųsi skubių veiksmų.**
- **Elgesys su vairuotojais pristatymo vietose yra vienas iš svarbiausių elementų, padedančių didinti šios profesijos patrauklumą ir taip spręsti vairuotojų trūkumo problemą.**
- **Teisės aktų laikymasis ir abipusė pagarba išliks mūsų bendrų vertybių pagrindas.**

Visi suinteresuoti pramonės subjektai raginami prisijungti prie iniciatyvos ir rodyti pavyzdį. Pasirašiusieji prisidės prie to, kad kelių transporto pramonė taptų geresne darbo vieta, ir įsipareigos gerinti esamas darbo sąlygas.

Prisijunkite prie IRU, ETF ir ESC pasirašydami chartiją ir įsipareigokite gerinti elgesį su vairuotojais įmonės patalpose.

VISŲ ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

- Užtikrinti pagarbų ir nediskriminuojantį bendravimą tarp visų šalių, dalyvaujančių paėmimo, pristatymo ir vežimo operacijose.
- Saugiai, patikimai ir efektyviai planuoti ir vykdyti operacijas.
- Laiku informuoti atitinkamas šalis apie bet kokius pokyčius, galinčius turėti įtakos operacijai, įskaitant ankstyvą atvykimą ar vėlavimą.
- Nurodyti kontaktinius punktus, kuriems šalys gali pranešti apie ankstyvą atvykimą ar vėlavimą, taip pat apie ekstremalias situacijas ir incidentus.
- Užtikrinti abipusį visų transporto operacijose dalyvaujančių šalių pasitikėjimą ir bendradarbiavimą.
- Užtikrinti, kad vairuotojai turėtų lengvą ir saugią prieigą prie sanitarinės įrangos ir patalpų, kad būtų skatinama vairuotojų gerovė COVID-19 pandemijos metu ir po jos.

SIUNTĖJŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

- Suteikti vairuotojams galimybę naudotis tinkamais vyrams ir moterims skirtais sanitariniais mazgais ir kitomis darbo vietoje esančiomis patalpomis, pavyzdžiui, poilsio kambariais ir kavinėmis, kurios atitiktų reikiamus standartus ir būtų proporcingos pristatymo patalpų dydžiui, bei užtikrinti, kad tokie įrenginiai būtų tinkamai įrengti ir eksploatuojami.
- Užtikrinti, kad būtų tinkamai išmokytas personalas objekte pakrovimo ir iškrovimo veiklai.
- Suteikti vairuotojams galimybę naudotis saugia ir patikima automobilių stovėjimo aikštele (jei įmanoma, nakčiai), pritaikyta sunkiasvorėms krovininėms transporto priemonėms.
- Užtikrinti vairuotojų saugumą siuntėjų patalpose, pasirūpinant, kad atitinkamos vietos būtų gerai apšviestos, pėsčiųjų zonos ir laukimo zonos būtų aiškiai pažymėtos, o sunkvežimiams būtų pakankamai vietos manevruoti.
- Užtikrinti, kad statant naujas aikšteles būtų numatyta minėta infrastruktūra (prieinami sanitariniai įrenginiai, pėsčiųjų zonos, pakankamai erdvių, gerai apšviestų, saugių ir patikimų stovėjimo aikštelių).
- Užtikrinti bendrą paėmimo, pristatymo ir transportavimo operacijų efektyvumą ir greitį:
 - Paskirstant laiko tarpusnius, kad būtų išvengta eilių prie vartų, taip pat informuojant ir perskirstant laiko tarpusnius vėlavimo ir (arba) incidentų atvejais.
 - Planuojant rampos valdymą ir (arba) laiko tarpusnių paskirstymą, atsižvelgti į vairavimo ir (arba) darbo laiko apribojimus.
 - Laiku pateikiant tikslius dokumentus, sumažinant pakrovimo ir (arba) iškrovimo laiką ir palengvinant tokio laiko įtraukimą į bendrą vairuotojų darbo laiką, atsižvelgiant į atitinkamus reguliavimo apribojimus.
 - Užtikrinant, kad būtų pakankamai kvalifikuoto personalo, galinčio apdoroti krovninius ir padėti vairuotojams, taip pat ir po įprastų pakrovimo ir (arba) iškrovimo valandų.
 - Užtikrinant saugias ir patikimas operacijas vietoje, pateikiant aiškias instrukcijas, įskaitant atitinkamas objekto charakteristikas ir naujausią informaciją apie krovinio būklę, ir kiek įmanoma atidžiai prižiūrint visas operacijas.
- Šalims susitarus, užtikrinti lanksčius pristatymo terminus, atsižvelgiant į išorės veiksnius, kurie gali turėti įtakos operacijoms.
- Pripažinti vairavimo ir poilsio laiko taisykles, darbo laiko ir tachografo taisykles, kad bet kokios pakrovimo ar iškrovimo operacijos metu kuo labiau būtų sumažintas vidaus judėjimas.

TRANSPORTO OPERATORIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

- Pagal sutartinius įsipareigojimus parūpinti reikiamus ir tinkamus sunkvežimius, kad būtų lengviau atlikti pakrovimo ir iškrovimo užduotis.
- Teikti reikiamus ir tinkamus mokymus bei užtikrinti teisingas ir teisės aktų reikalavimus atitinkančias vairuotojų sutartines sąlygas.
- Suteikti vairuotojui aiškią ir glaustą informaciją apie pristatymo vietas, jei tokią informaciją galima gauti iš anksto.
- Supažindinti vairuotojus su transporto operacijos ir (arba) pristatymo ypatumais, įskaitant galimą įtaką jų vairavimo ir darbo laikui, ir su būtinybe iš anksto informuoti rampos darbuotojus apie likusį vairavimo ir (arba) darbo laiką arba būtinas pertraukas.

VAIRUOTOJŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

- Pagarbiai naudotis siuntėjų patalpomis, įskaitant tualetus, poilsio kambarius ir kavines.
- Laikytis saugos ir kitų nurodymų.
- Realioju laiku pranešti apie incidentus, ankstyvą ar vėlyvą atvykimą, produktų problemas ir pakrovimo ir (arba) iškrovimo operacijas.
- Vengti dažno stabčiojimo judėjimo metu artėjant prie rampos, siekiant sutrumpinti vairavimo laiką.
- Pakankamai iš anksto informuoti rampos darbuotojus apie likusį vairavimo ir (arba) darbo laiką arba būtinas pertraukas.

* * *