



Charta a gépkocsivezetők érdekében (magyar fordítás) A járművezetőkkel való bánásmód javítása a fel- és lerakóhelyeken

A gazdaság gerincét adó közúti fuvarozás meghatározó szerepet játszik az emberek mindennapjaiban és mobilitásában. Habár a szektor komoly társadalmi, foglalkoztatási és gazdasági kihívásokkal néz szembe, terheli még a nagy mértékű sofőrhiány, amire csak ideiglenesen volt enyhítő hatással a Covid-19 világjárvány.

Mint az iparágban érdekeltek, elkötelezték magukat annak érdekében, hogy megfordítsuk ezt a folyamatot, és lépéseket tegyünk a szektor vonzerejének növeléséért, és hangsúlyozzuk az elérhető állások minőségét. A nemzetközi közúti fuvarozói szervezet, az IRU egyesítette erőit az Európai Szállítók Tanácsával (ESC) és a Európai Közlekedési Dolgozók Szövetségével (ETF) és egy chartában rögzítették törekvéseiket a jelenlegi helyzet javításáért.

A charta elsődleges célja, hogy javítsa a járművezetőkkel való bánásmódot a fel- és lerakóhelyeken, ugyanakkor javítsa a munkakörülményeket, növelje a működési hatékonyságot, és végül hozzájáruljon a hivatásos gépjárművezetői pálya vonzóbbá tételéhez.

Felismertük a támogatás fontosságát a közös értékek megteremtésének és az együttműködés előmozdításának érdekében, hogy eredményesen megbirkózzunk az előttünk álló kihívásokkal. Az együttműködésünk az alábbi közös alapelveken nyugszik:

- **A közúti szállítás elengedhetetlen a mobilitás, az ellátási lánc és a globális gazdaság fenntartásához.**
- **A hivatásos gépjárművezetők kulcsfontosságú tényezői az ellátási láncnak.**
- **A hivatásos gépjárművezetők hiánya súlyos és sürgető probléma, és mielőbbi széles összefogást kíván a szereplőktől.**
- **A járművezetőkkel való bánásmód javítása a fel- és lerakóhelyeken az egyik alapköve annak, hogy vonzóbb legyen ez a hivatás, és megoldódjon a sofőrhiány.**
- **Közös értékeink alapját a jogszabályok betartása és a kölcsönös tisztelet adják.**

Valamennyi érdekelt gazdasági szereplőt arra bátorítunk, hogy csatlakozzon a kezdeményezéshez és járjon elő jó példával. Az aláírók hozzájárulnak ahhoz, hogy a közúti fuvarozói szektorban jobban szeressenek dolgozni az emberek és elkötelezték magukat a munkakörülmények javítása iránt.

Csatlakozzon Ön is hozzánk azzal, hogy aláírja a chartát, és ezzel kifejezi szándékát a járművezetőkkel való bánásmód, illetve körülményeik javításáért cége telephelyén.

CHARTA a járművezetőkért

Kötelezettségvállalás valamennyi fél részéről

- Biztosítják a tiszteletteljes és diszkriminációmentes kommunikációt a fel- és lerakásban, a szállításban és fuvarozással kapcsolatos egyéb területeken dolgozók között.
- A fuvarfeladatokat gondosan, hatékonyan és a biztonságra törekedve tervezik meg és bonyolítják le.
- Üzletfeleiket és egyéb partnereiket értesítik azokról a változásokról, amelyek hatással lehetnek a fuvarfeladatokra, beleértve a korábbi érkezéseket vagy késéseket.
- Kapcsolattartókat biztosít, akiket a fuvarműveletekben részt vevők értesíthetnek a korábbi érkezésről vagy a késésekről, csakúgy, mint a váratlan eseményekről vagy a balesetekről.
- Biztosítja a kölcsönös bizalmat és együttműködést a fuvarműveletekben érintett felek részére.
- Biztosítja a járművezetők részére az egészségügyi/higiéniai felszerelésekhez és létesítményekhez való egyszerű és biztonságos hozzáférést, amivel előmozdítja a járművezetők jó közérzetét a pandémiás időszak alatt, majd azután.

Kötelezettségvállalás a feladók részéről

- Biztosítja a járművezetők részére a női és férfi egészségügyi/higiéniai létesítményekhez való hozzáférést, illetve az egyéb telephelyi szolgáltatás elérését, például a pihenőhelyiségek és a kávézók, ebédlők használatát, amelyek megfelelnek a vonatkozó előírásoknak, és arányosak a feladó telephelyének méretével, illetve biztosítja a létesítmények megfelelően felszereltek és szabályosan működtethetők.
- Biztosítja a képzett személyzetet, akik a fel- és lerakodási műveleteket ellátják.
- Biztosítja a járművezetők részére a biztonságos parkolási lehetőséget (éjszakra is, ahol ez lehetséges) olyan terepen, amely megfelel a nehéz-tehergépjárművek számára.
- Garantálja a járművezetők biztonságát a feladó telephelyén azzal, hogy az érintett területet megfelelően kivilágítja, a gyalogos és várakozási zónákat jól látható és egyértelmű jelölésekkel látja el, és elegendő helyet biztosít a járművekkel történő manőverekhez.
- Biztosítja, hogy új telephely építése esetén rendelkezzen a fent összefoglalt infrastruktúráról (az egészségügyi/higiéniai létesítmények, gyalogosok részére kijelölt zónák és útvonalak, megfelelő méretű, jól kivilágított és biztonságos parkolók).
- Biztosítja a mindenekelőtt hatékony és gyors áruátvételt, szállítást és fuvarműveleteket azzal, hogy:
 - Az időkapukat úgy osztja el, hogy kiküszöbölje a sorokat a bejáratnál, illetve késések, balesetek esetén lehetővé teszi az időkapu újratervezését, a megfelelő kommunikáció útján.
 - A rámpakezelés és az időkapu-kiosztás során figyelembe veszi a vezetési és munkaidőkorlátokat.
 - Az adminisztrációt kellő időn belül elvégzi, hogy minimalizálja a fel- és lerakodási időt, és lehetővé teszi az állásidők beépítését a járművezető munkaidejébe, figyelembe véve a vonatkozó jogszabályi korlátokat.
 - Biztosítja a megfelelően képzett személyzetet, aki kezeli a szállítmányt és segíti a járművezetőt, a hivatalos fel- és lerakodási időn túl is.
 - Garantálja a biztonságos műveletek bonyolítását a telephelyen azzal, hogy egyértelmű utasításokat fogalmaz meg, az adott létesítmény jellemzőinek megfelelően, frissíti a szállítási státuszokat, és szigorúan ellenőrzi a folyamatokat, amennyire csak lehet.

- A felek között létrejött jó megállapodásokban rugalmas szállítási időket biztosít, figyelembe véve a külső körülményeket, amelyek befolyásolhatják a fuvarműveleteket.
- Elismeri a vezetési- és pihenőidő-szabályokat, a munkaidőre és a tachográfhasználatra vonatkozó szabályokat, hogy minimalizálja a telephelyen belüli mozgásokat a fel- vagy lerakodás során.

Kötelezettségvállalás a fuvarozók részéről

- Biztosítja a szükséges és megfelelő járművet, amely alkalmas az adott feladatra, amivel megkönnyíti a fel- és lerakodási feladatok végzését, összhangban a szerződéses kötelezettségeknek is.
- Biztosítja a szükséges és fontos képzéseket, illetve a tisztességes és a jogszabályoknak megfelelő munkaszerződést a járművezetők részére.
- Egyértelmű és világos tájékoztatást ad a járművezetőnek a fel- és lerakóhelyekről, amennyiben ez lehetséges, előre.
- A járművezetőt megismerteti a fuvarozási művelet/szállítás speciális sajátosságaival beleértve a vezetési és munkaidőre vonatkozó kihatásaival, és szükség szerint előre értesíti a rámpakezelőket a fennmaradó vezetési és munkaidőről vagy a szükséges pihenőidőről.

Kötelezettségvállalás a járművezetők részéről

- A feladók létesítményeit, beleértve a mellékhelyiségeket, a pihenőhelyiségeket és a kávézókat tisztelettudóan használják.
- Tartsák tiszteletben a biztonságot és a szabályokat.
- Valós időben jelentsék kapcsolattartójuknak a baleseteket, a korai vagy késői érkezést, az áruval kapcsolatos problémákat, a fel- és lerakodási műveleteket.
- Kerüljék a felesleges járműmozgatást a rakodás megkezdése előtt, a vezetési idő megtakarításának érdekében.
- Lehetőség szerint előre tájékoztassák a rámpakezelőket a fennmaradó vezetési és munkaidőről vagy a szükséges pihenőről.
