



Σύμβαση Για τη βελτίωση συνθηκών εργασίας των οδηγών στους χώρους παράδοσης - παραλαβής εμπορευμάτων

Ο κλάδος των οδικών μεταφορών είναι η ραχοκοκαλιά της οικονομίας μας και διαδραματίζει ουσιαστικό ρόλο στην καθημερινή ζωή και την κινητικότητα ανθρώπων και αγαθών. Ωστόσο, ο τομέας αντιμετωπίζει σοβαρές κοινωνικές, εργασιακές και οικονομικές προκλήσεις, καθώς επίσης και σοβαρή έλλειψη οδηγών, η οποία μετριάστηκε μόνο προσωρινά από τον αντίκτυπο της πανδημίας COVID-19.

Ως φορείς του κλάδου, δεσμευόμαστε να αντιστρέψουμε αυτήν την τάση και αναλαμβάνουμε δράση για να αυξήσουμε την ελκυστικότητα του κλάδου και να τονίσουμε την ποιότητα των διαθέσιμων θέσεων εργασίας. Η Διεθνής Ένωση Οδικών Μεταφορών (IRU – International Road Transport Union), το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Αποστολέων (ESC – European Shippers Council) και η Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία Εργαζομένων στις Μεταφορές (ETF – European Transport Workers' Federation), έχουν ενώσει τις δυνάμεις τους και συνεργάζονται για να βελτιώσουν απτά την τρέχουσα κατάσταση, ξεκινώντας από αυτήν τη σύμβαση.

Ο πρωταρχικός στόχος αυτής της σύμβασης είναι να βελτιώσει την αντιμετώπιση των οδηγών σε χώρους φόρτωσης και εκφόρτωσης και, συνεπώς, να βελτιώσει τις συνθήκες εργασίας, να αυξήσει την επιχειρησιακή αποδοτικότητα και, τελικά, να συμβάλει στο να καταστήσει το επάγγελμα του οδηγού πιο ελκυστικό.

Αναγνωρίζουμε τη σημασία της τήρησης κοινών αξιών και της προώθησης της συνεργασίας στην πράξη, για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των σημερινών προκλήσεων που αντιμετωπίζουμε. Επομένως, η συνεργασία μας βασίζεται στις ακόλουθες κοινές αρχές:

- **Οι οδικές μεταφορές είναι ζωτικής σημασίας για την κινητικότητα, την εφοδιαστική αλυσίδα και την παγκόσμια οικονομία.**
- **Οι επαγγελματίες οδηγοί αποτελούν σημαντικό δυναμικό της εφοδιαστικής αλυσίδας.**
- **Η σοβαρότητα και ο επείγων χαρακτήρας της έλλειψης επαγγελματιών οδηγών καθιστά επιτακτική την λήψη άμεσων δράσεων με την συνεργασία όλων των εμπλεκομένων.**
- **Η μεταχείριση των οδηγών στους χώρους φορτοεκφόρτωσης εμπορευμάτων, είναι ένα από τα βασικά προαπαιτούμενα για την βελτίωση της ελκυστικότητας του επαγγέλματος και, συνεπώς, την αντιμετώπιση της έλλειψης οδηγών.**
- **Η νομική συμμόρφωση και ο αμοιβαίος σεβασμός θα παραμείνουν στον πυρήνα των κοινών μας αξιών.**

Όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη του κλάδου ενθαρρύνονται να συμμετάσχουν στην πρωτοβουλία και να ηγηθούν παραδειγματικά. Οι υπογράφοντες θα συμβάλουν στο να καταστήσουν τον κλάδο των οδικών μεταφορών ένα καλύτερο μέρος εργασίας και πρέπει να δεσμευτούν για τη βελτίωση των σημερινών συνθηκών εργασίας.

Ακολουθήστε τους IRU, ETF και ESC υπογράφοντας αυτή τη σύμβαση και ενισχύστε την δέσμευση βελτίωσης της μεταχείρισης των οδηγών στις εγκαταστάσεις των εταιρειών.

ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΥΣ

- Διασφάλιση του σεβασμού και της αμερόληπτης επικοινωνίας, μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων που σχετίζονται στις διαδικασίες παραλαβής, παράδοσης και μεταφοράς.
- Σχεδιασμός και εκτέλεση λειτουργιών με ασφάλεια, προστασία και αποτελεσματικότητα.
- Έγκαιρη παροχή καθοδήγησης στα ενδιαφερόμενα μέρη, για όποιες αλλαγές ενδέχεται να επηρεάσουν τη διαδικασία της μεταφοράς, συμπεριλαμβανομένων των πρόωρων αφίξεων ή καθυστερήσεων.
- Παροχή πληροφοριών και επαφών στις οποίες οι εμπλεκόμενοι μπορούν να αναφέρουν πρόωρες αφίξεις ή καθυστερήσεις, καθώς και καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και περιστατικά.
- Εξασφάλιση αμοιβαίας εμπιστοσύνης και συνεργασίας μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων που συμμετέχουν στις μεταφορές.
- Διαβεβαίωση ότι οι οδηγοί έχουν εύκολη και ασφαλή πρόσβαση σε εξοπλισμό κι εγκαταστάσεις υγιεινής για την προώθηση της ευημερίας τους κατά τη διάρκεια και μετά την πανδημία COVID-19.

ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ ΦΟΡΤΩΣΗΣ

- Παροχή πρόσβασης σε κατάλληλες εγκαταστάσεις υγιεινής για άνδρες / γυναίκες κι άλλες παροχές, όπως αίθουσες διαλείμματος και καφετέριες, που πληρούν τα σχετικά πρότυπα και είναι ανάλογες με το μέγεθος των εγκαταστάσεων παράδοσης εμπορευμάτων και διασφαλίζουν την σωστή λειτουργία αυτών των χώρων.
- Παροχή κατάλληλα εκπαιδευμένου προσωπικού για δραστηριότητες φόρτωσης και εκφόρτωσης.
- Παροχή πρόσβασης σε ασφαλές και προστατευμένο χώρο στάθμευσης (και για διανυκτέρευση όταν είναι δυνατόν) που είναι κατάλληλος για βαρέα φορτηγά οχήματα.
- Εγγύηση ασφάλειας των οδηγών στις εγκαταστάσεις φορτοεκφόρτωσης διασφαλίζοντας ότι οι κατάλληλοι χώροι είναι καλά φωτισμένοι, οι ζώνες πεζών και οι ζώνες αναμονής φέρουν σαφή σήμανση και ότι υπάρχει επαρκής χώρος για ελιγμούς των φορτηγών.
- Βεβαίωση λήψης μέτρων για την προαναφερθείσα υποδομή και προσβάσιμες εγκαταστάσεις υγιεινής, πεζόδρομοι και επαρκείς, ευρύχωροι, καλά φωτισμένοι, ασφαλείς και προστατευμένοι χώροι στάθμευσης κατά την κατασκευή νέων τοποθεσιών.
- Εξασφάλιση συνολικής απόδοσης και ταχύτητας των παραλαβών, των παραδόσεων και των μεταφορών, τηρώντας τα εξής:
 - Εντοπισμός ειδικών χώρων προς αποφυγή δημιουργίας ουράς στις πύλες, καθώς και επικοινωνία και εντοπισμός ειδικών χώρων σε περίπτωση καθυστερήσεων / συμβάντων.
 - Σεβασμός στους περιορισμούς του χρόνου οδήγησης / εργασίας κατά τον προγραμματισμό διαχείρισης ράμπας / εντοπισμού ειδικών χώρων.
 - Παροχή ακριβών εγγράφων εν εύθετο χρόνο, ελαχιστοποιώντας το χρόνο φόρτωσης / εκφόρτωσης και διευκολύνοντας την ενσωμάτωση αυτών των ωρών στο συνολικό χρόνο εργασίας των οδηγών, λαμβάνοντας υπόψη τους σχετικούς ρυθμιστικούς περιορισμούς.
 - Εξασφάλιση διαθεσιμότητας επαρκούς ειδικευμένου προσωπικού για την επεξεργασία παραδόσεων και την υποστήριξη οδηγών, συμπεριλαμβανομένων των εκτός των κανονικών ωρών φόρτωσης / εκφόρτωσης.
 - Εγγύηση για τις ασφαλείς λειτουργίες, παρέχοντας σαφείς οδηγίες, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών χαρακτηριστικών της εγκατάστασης και ενημερώσεων σχετικά με την κατάσταση αποστολής, και εποπτεία σε όσο το δυνατόν περισσότερες εργασίες
- Παροχή ευέλικτων παραθύρων παράδοσης σε καλή συμφωνία μεταξύ των εμπλεκόμενων, λαμβάνοντας υπόψη εξωτερικούς παράγοντες που ενδέχεται να επηρεάσουν τις λειτουργίες.
- Αναγνώριση των τους κανονισμών για τον χρόνο οδήγησης και ανάπαυσης, τον χρόνο εργασίας και τους ταχογράφους για να ελαχιστοποιήσουν την εσωτερική κίνηση κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε λειτουργίας φόρτωσης ή εκφόρτωσης.

ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΙΣ

- Παροχή απαραίτητων και κατάλληλων φορτηγών οχημάτων για τη διευκόλυνση των εργασιών φόρτωσης και εκφόρτωσης, σύμφωνα με τις συμβατικές υποχρεώσεις
- Παροχή απαραίτητης και σχετικής εκπαίδευσης και διασφάλιση δίκαιων και νόμιμων συμβατικών ρυθμίσεων για τους οδηγούς.
- Παροχή σαφών και συνοπτικών πληροφοριών στον οδηγό σχετικά με τους χώρους παράδοσης, εάν αυτές οι πληροφορίες είναι διαθέσιμες εκ των προτέρων.
- Ενημέρωση για τις ιδιαιτερότητες της μεταφοράς / παράδοσης, συμπεριλαμβανομένων των πιθανών επιπτώσεων κατά τη μεταφορά στο χρόνο εργασίας τους, καθώς και την ανάγκη ενημέρωσης των εργαζομένων στη ράμπα αρκετά σχετικά με τον χρόνο οδήγησης / εργασίας που απομένει ή τα απαραίτητα διαλείμματα.

ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΟΔΗΓΟΥΣ

- Χρήση των εγκαταστάσεων των φορτωτών με σεβασμό, π.χ. WC, αποδυτήρια και καφετέριες.
- Σεβασμός στις οδηγίες σχετικά με την ασφάλεια κι άλλα.
- Ενημέρωση για περιστατικά όπως πρόωρες ή καθυστερημένες αφίξεις, προβλήματα στα προϊόντα κι εργασίες φόρτωσης / εκφόρτωσης σε πραγματικό χρόνο.
- Αποφυγή διαρκών παύσεων (σταμάτα – ξεκίνα) των οχημάτων όταν πλησιάζουν στη ράμπα προκειμένου να περιορίσουν τον συνολικό χρόνο οδήγησης.
- Έγκαιρη ενημέρωση των εργαζομένων στη ράμπα σχετικά με τον υπολειπόμενο χρόνο οδήγησης / εργασίας ή τα υποχρεωτικά διαλείμματα που πρέπει να κάνουν.

* * *