



بهبود وضعیت رانندگان در محل های تخلیه

صنعت حمل و نقل جاده-ای ستون اصلی اقتصاد ما است و نقش اساسی در زندگی روزمره و تحرک افراد دارد. با این حال، این بخش با چالش های جدی اجتماعی، نیروی کار و اقتصاد روبرو است و کمبود جدی راننده را تجربه می-کند، که فقط با اثر همه گیری COVID-19 به طور موقت کاهش یافت.

ما به عنوان ذینفعان صنعت، متعهد هستیم که این روند را برگردانیم و در جهت افزایش جذابیت آن و برجسته کردن کیفیت مشاغل موجود اقدام می کنیم. اتحادیه جهانی حمل و نقل بین المللی جاده ای (IRU) به شورای حمل و نقل اروپایی (ESC) و فدراسیون کارگران حمل و نقل اروپایی (ETF) برای بهبود وضعیت فعلی با یک منشور ملحق شده است.

هدف اصلی این منشور بهبود وضعیت رانندگان در محل های بارگیری و تخلیه و در نتیجه بهبود شرایط کار، افزایش کارایی عملیاتی و در نهایت کمک به جذابیت بیشتر حرفه رانندگی است.

ما اهمیت پیوستن به ارزشهای مشترک و ارتقا همکاری در این زمینه برای مقابله موثر با چالشهای فعلی که با آن روبرو هستیم، درک می کنیم. مشارکت ما در نتیجه بر اساس اصول مشترک زیر است:

- حمل و نقل جاده-ای برای پویایی، زنجیره تأمین و اقتصاد جهانی حیاتی است.
- رانندگان حرفه ای سرمایه اصلی در زنجیره تأمین هستند.
- شدت و فوریت کمبود رانندگان حرفه ای نیاز به اقدام فوری توسط اتحاد گسترده تری از ذینفعان دارد.
- رفتار با رانندگان در سایت های تحویل یکی از عناصر اصلی در بهبود جذابیت حرفه-ای و در نتیجه رفع کمبود راننده است.
- انطباق قانونی و احترام متقابل در اصل ارزشهای مشترک ما باقی خواهد ماند.

همه ذینفعان صنایع را تشویق می کنیم که به این ابتکار عمل بپیوندند. امضا کنندگان به صنعت حمل و نقل جاده-ای کمک خواهند کرد که این حرفه در جایگاه بهتر کاری قرار گیرد و باید متعهد می شود بهبود شرایط فعلی کار شدند.

با امضای منشور به ما بپیوندید و متعهد به بهبود وضعیت رانندگان در محل شرکت ها شوید.

تعهدات طرفین

- اطمینان از برقراری ارتباط محترمانه و بدون تبعیض بین تمام طرفهای درگیر در بارگیری، تحویل و عملیات حمل.
- برنامه ریزی جهت اجرا و تحقق ایمنی، امنیت و بهره وری
- در مورد هرگونه تغییری که ممکن است بر یک عملیات تأثیر بگذارد، از جمله ورود پیش از موعد یا تأخیر، به طرف های مربوطه در موعد مقرر مشاوره دهید.
- افراد قابل تماس را مشخص کنید تا طرفین بتوانند ورود یا تأخیر زود هنگام و همچنین موارد اضطراری و حوادث را به آنها گزارش دهید.
- اطمینان و همکاری متقابل همه طرف های درگیر در حمل و نقل را هماهنگ و مطمئن شوید.
- اطمینان حاصل کنید که رانندگان جهت راحتی و ایمنی به تجهیزات بهداشتی و تسهیلات مورد نیاز به منظور تقویت رفاه حال راننده در طی همه گیری COVID-19 دسترسی دارند.

تعهدات حمل و نقل کننده

- دسترسی رانندگان به مراکز بهداشتی مناسب خانم / آقا و سایر امکانات در محل، مانند استراحتگاه و کافه تریا، که مطابق با استانداردهای مربوطه و متناسب با امکانات باشد، فراهم و اطمینان حاصل کنید که چنین امکانات کاملاً و به درستی عمل می کند
- برای فعالیتهای بارگیری و تخلیه، پرسنلی را که به درستی آموزش دیده اند در محل مستقر کنید.
- دسترسی رانندگان به پارکینگ های مطمئن و ایمن (در صورت امکان بطور شبانه روز) که برای وسایل نقلیه سنگین مناسب است، فراهم گردد.
- مطمئن شوید که روشنایی مناطق بطور مناسب فراهم باشد، منطقه عابر پیاده و مکان های انتظار به وضوح مشخص شده و فضای کافی برای مانور کامیون ها، ایمنی رانندگان در محوطه حمل و نقل تأمین باشد.
- مطمئن شوید که در هنگام ساخت سایت-های جدید زیرساخت های فوق الذکر تسهیلات بهداشتی قابل دسترسی، مناطق عابر پیاده و پارکینگ-های کاملاً وسیع با نور مناسب، مطمئن و ایمن فراهم شده باشد.
- اطمینان از کارایی و سرعت کلی بارگیری، تحویل و عملیات حمل:
 - ← اختصاص مکان هایی برای جلوگیری از صف شدن در ورودی-ها، همچنین برقراری ارتباط و امکان اختصاص مکان مجدد در صورت تأخیر / حادثه.
 - ← در نظر گرفتن محدودیت های زمان رانندگی / زمان کار هنگام برنامه ریزی مدیریت پارکبان / تخصیص موانع.
 - ← ارائه مدارک دقیق در زمان مناسب، به حداقل رساندن زمان بارگیری/ تخلیه و تسهیل در ادغام این فواصل زمانی در کل مدت زمان کار رانندگان، با در نظر گرفتن محدودیتهای نظارتی مربوطه.
 - ← اطمینان از در دسترس بودن نیروهای کافی و واجد شرایط برای پردازش تحویل و کمک به رانندگان، بویژه خارج از ساعت های بارگیری / تخلیه بطور منظم.
 - ← اطمینان حاصل کردند از عملیات مطمئن و ایمن در محل با ارائه دستورالعمل های واضح از جمله مشخصات مربوطه به امکانات و به روزرسانی ها در مورد وضعیت حمل و نقل و نظارت دقیق بر تمام عملیات تا حد امکان.
- ایجاد انعطاف پذیری در قراردادهای حمل کالا بین طرفین، با در نظر گرفتن عوامل خارجی که ممکن است بر عملیات تأثیر بگذارد.
- تأیید می شود قوانین رانندگی و زمان استراحت، مدت زمان کار و مقررات تاخوگراف در هنگام انجام عملیات بارگیری یا تخلیه، حمل داخلی به حداقل کاهش یابد.

تعهدات شرکت های حمل و نقلی

- کامیون های لازم و مناسب براساس تعهدات مندرج در قرارداد جهت تسهیل در روند بارگیری و تخلیه.
- آموزش های لازم و مرتبط را ارائه دهید و از تنظیم قراردادهای منصفانه و منطبق بر قانون برای رانندگان اطمینان حاصل کنید.
- اگر این اطلاعات از قبل در دسترس است، اطلاعات واضح و مختصری درباره سایتهای تحویل به راننده ارائه دهید.
- رانندگان را از جزئیات حمل / تحویل از جمله اهمیت عوامل احتمالی در رانندگی و مدت زمان کار آنها و همچنین اطلاعاتی که بایستی به پارکبان ها و پارکینگ ها در فرصت مناسب قبل از توقف داده شود.

تعهدات رانندگان

- رعایت و احترام به امکانات فراهم شده توسط شرکت های حمل و نقل از جمله حمام، استراحتگاه ها و غذاخوری ها.
- رعایت موازین ایمنی و سایر دستورالعمل ها.
- حوادث، ورود زود هنگام یا دیر هنگام، مشکلات مربوط به کالا و عملیات بارگیری / تخلیه را بلافاصله اعلام کنید.
- جهت محدودسازی زمان رانندگی از حرکت وسایط نقلیه در محوطه پارکینگ ها خودداری شود.
- در مورد مدت زمان باقی مانده زمان استراحت/رانندگی و یا توقف در شرایط لزوم پارکبانان را پیش تر مطلع سازند.