



## Úmluva o právech a povinnostech Zlepšování péče o řidiče v místech dodání

Odvětví silniční dopravy je páteří naší ekonomiky a sehrává zásadní úlohu v každodenních životech lidí a mobilitě. Toto odvětví však čelí závažným společenským, pracovněprávním a ekonomickým výzvám a zažívá vážný nedostatek řidičů, který byl jen dočasně zmírněn dopadem pandemie COVID-19.

Jakožto zainteresované subjekty v tomto odvětví jsme povinni zvrátit tento trend a přijmout opatření, jejichž cílem je zvýšit přitažlivost tohoto sektoru a pozvednout kvalitu nabízených pracovních míst. Mezinárodní svaz silniční dopravy (IRU), Rada evropských odesílatelů (ESC) a Evropská federace pracovníků v dopravě (ETF) spojily síly a společně pracují na tom, aby se podstatně zlepšila stávající situace, přičemž tato úmluva představuje výchozí krok tohoto úsilí.

Primárním cílem této úmluvy je zlepšit péči o řidiče v místech, kde dochází k nakládce a vykládce, a tím zlepšit pracovní podmínky, zvýšit provozní efektivitu a v neposlední řadě přispět k tomu, aby se řidičské povolání stalo atraktivnější.

Uznáváme důležitost respektování společných hodnot a prosazování spolupráce v praxi, aby bylo možné účinně řešit výzvy, kterým aktuálně čelíme. Naše partnerství je proto založeno na následujících sdílených zásadách:

- **Silniční doprava je životně důležitá pro mobilitu, dodavatelský řetězec a globální ekonomiku.**
- **Profesionální řidiči jsou klíčovým prvkem dodavatelského řetězce.**
- **Závažnost a naléhavost nedostatku profesionálních řidičů si žádá naléhavou akci ze strany širší aliance zainteresovaných subjektů.**
- **Péče o řidiče v místech dodání je jedním z hlavních prvků, jimiž lze zvýšit přitažlivost této profese, a tím řešit nedostatek řidičů.**
- **Dodržování právních předpisů a vzájemný respekt i nadále zůstanou v centru našich společných hodnot.**

Všechny zainteresované zúčastněné strany v tomto odvětví se vyzývají, aby se připojily k této iniciativě a samy šly příkladem. Signatáři úmluvy přispějí k tomu, aby bylo odvětví silniční dopravy lepším místem k práci, a musí usilovat o zlepšování stávajících pracovních podmínek.

Připojte se k organizacím IRU, ETF a ESC tím, že podepíšete tuto smlouvu a zavázete se ke zlepšování péče o řidiče v prostorách společnosti.

## POVINNOSTI VŠECH STRAN

- Zajistit zdvořilou a nediskriminační komunikaci mezi všemi stranami zapojenými do činností spojených s vyzvednutím, dodáním a přepravou.
- Plánovat a provádět práci s ohledem na bezpečnost, zabezpečení a efektivitu.
- Vyrozumět relevantní strany zavčas o jakýchkoli změnách, které na činnost mohou mít vliv, včetně brzkých nebo pozdních příjezdů.
- Poskytnout kontaktní osoby, na které se strany mohou obrátit v případě brzkých nebo pozdních příjezdů a rovněž v mimořádných situacích a při nehodách.
- Zajistit vzájemnou důvěru a spolupráci mezi všemi stranami zapojenými do přepravy.
- Zajistit, aby řidiči měli snadný a bezpečný přístup k hygienickému vybavení a hygienickým zařízením, s cílem posílit dobré pracovní podmínky řidičů během krize COVID-19 i následně.

## POVINNOSTI ODESILATELŮ

- Poskytovat řidičům přístup k vhodným hygienickým zařízením, odděleným pro muže a ženy, a dalším zařízením v areálu, jako jsou odpočinkové místnosti a kantýny, které splňují příslušné normy a jsou přiměřené velikosti prostor, ve kterých se dodání uskutečňuje, a zajistit, aby taková zařízení byla správně instalována a provozována.
- Poskytnout řádně proškolený personál na místě pro činnosti vykládky a nakládky.
- Poskytnout řidičům přístup k bezpečnému a zabezpečenému parkování (přes noc, pokud je to možné), které je vhodné pro těžká nákladní vozidla.
- Zaručit bezpečnost řidičů v prostorách dopravců zajištěním toho, aby patřičné plochy byly dobře osvětlené, zóny pro pohyb pěších a čekací zóny byly jasně vyznačené, a aby existoval dostatečný prostor pro manévrování nákladními vozy.
- Zajistit, aby při výstavbě nových areálů byly vytvořeny podmínky pro shora uvedenou infrastrukturu (přístupná hygienická zařízení, zóny pro pěší, a dostatečné, prostorné, dobře osvětlené, bezpečné a zabezpečené parkovací plochy).
- Zajistit celkovou efektivitu a rychlost činností souvisejících s vyzvedáváním, dodáním a přepravou, a to těmito opatřeními:
  - Přidělování slotů, aby se zamezilo čekání u vrat, jakož i komunikování a přeorganizování slotů v případě zpoždění/nehod.
  - Zohledňování časových omezení upravujících dobu jízdy / pracovní dobu při plánování provozu ramp / přidělování slotů.
  - Poskytování přesných přepravních dokladů včas, minimalizování dob nakládky a vykládky a napomáhání začlenění těchto intervalů do celkové pracovní doby řidičů, s přihlédnutím k příslušným omezením stanoveným právními předpisy.
  - Zajištění dostupnosti dostatečného, kvalifikovaného personálu na zpracování dodávek a poskytování pomoci řidičům, a to i mimo řádnou provozní dobu nakládky/ vykládky.
  - Zajištění bezpečných a zabezpečených činností na místě vydáváním jasných pokynů včetně příslušných charakteristik a aktualizací ohledně statusu zásilky a bedlivě dohlížet na všechny činnosti, co nejvíce je to možné.
- Poskytovat pružné intervaly doručení a dospět tak k dohodě zúčastněných stran, se zohledněním externích faktorů, které by mohly operace ovlivnit.
- Uznávat platnost pravidel pro dobu jízdy a dobu odpočinku, pracovní dobu a předpisy týkající se tachografů, aby se během jakékoli nakládky nebo vykládky minimalizoval pohyb ve vnitřních prostorech.

## **POVINNOSTI DOPRAVCŮ**

- Poskytnout nezbytná a vhodná vozidla, která odpovídají z hlediska daného účelu, usnadnit úkony nakládky a vykládky v souladu se smluvními povinnostmi.
- Poskytovat nezbytná a relevantní školení a zajistit spravedlivá a zákonná smluvní ujednání s řidiči.
- Poskytovat řidiči jasné a srozumitelné informace o místu dodání, je-li tato informace známa předem.
- Zajistit, aby řidiči byli informováni o specifických požadavcích týkajících se přepravní zakázky / dodávky, včetně možného dopadu na jejich jízdní a pracovní dobu, a o nutnosti informovat pracovníky rampy v dostatečném předstihu o jízdní/pracovní době, která řidiči zbývá, nebo o nutných přestávkách.

## **POVINNOSTI ŘIDIČE**

- Udržovat při používání zařízení odesílatele, včetně toalet, odpočinkových místností a kantýn, v těchto prostorech náležitý pořádek.
- Dodržovat bezpečnostní a jiné pokyny.
- Komunikovat v reálném čase nehody, brzké nebo pozdní příjezdy, problémy s přepravovaným produktem a vykládku a nakládku.
- Vyhnout se popojíždění s vozidly při přibližování se rampě s cílem omezit jízdní dobu.
- Informovat pracovníky rampy v dostatečném předstihu o jízdní/pracovní době, která řidiči zbývá, nebo o nutných přestávkách

\*\*\*