



ХАРТА

Подобряване на отношението към шофьорите на пунктовете за доставка

Автомобилният транспорт е гръбнакът на нашата икономика и играе съществена роля в ежедневието на хората. Секторът обаче е изправен пред сериозни социални, трудови и икономически предизвикателства и изпитва значителен недостиг на шофьори, който само временно е смекчен от въздействието на пандемията COVID-19.

Като заинтересовани страни ние сме решени да обърнем тази тенденция и да предприемем действия за повишаване на привлекателността на сектора и за фокусиране на вниманието върху качеството на наличните работни места. Международният съюз за автомобилен транспорт (IRU), Европейският съвет на товародателите (ESC) и Европейската федерация на транспортните работници (ETF) обединиха усилия и работят заедно за чувствително подобряване на сегашната ситуация, като започват с тази харта.

Основната цел на тази харта е да подобри отношението към шофьорите на пунктовете за товарене и разтоварване и така да подобри условията на труд, да повиши оперативната ефективност и в крайна сметка да допринесе за повишаване на привлекателността на шофьорската професия.

Ние признаваме колко е важно да се придържаме към общи ценности и да насърчаваме сътрудничеството на място, за да се справим ефективно с предизвикателствата, пред които сме изправени. Нашето партньорство се основава на следните споделени принципи:

- **Автомобилният транспорт е жизненоважен за мобилността, веригата за доставки и световната икономика.**
- **Професионалните шофьори са ключов актив във веригата за доставки.**
- **Тежестта и неотложността на проблема с недостига на професионални шофьори налагат спешни действия от по-широк алианс от заинтересовани страни.**
- **Отношението към шофьорите на пунктовете за доставка е един от ключовите елементи за повишаване на привлекателността на професията и по този начин за справяне с недостига на шофьори.**
- **Спазването на разпоредбите и взаимното уважение ще останат в основата на нашите общи ценности.**

Всички заинтересовани страни в бранша се насърчават да се присъединят към инициативата като дадат пример. Подписалите ще допринесат за превръщането на автомобилния транспорт в по-добро място за работа и трябва да се ангажират с подобряването на настоящите условия на труд.

Присъединете се към IRU, ETF и ESC, като подпишете хартата, и се ангажирайте да подобрите отношението към шофьорите на товаро-разтоварните пунктове:

<https://www.iru.org/what-we-do/being-trusted-voice-mobility-and-logistics/charter-improving-treatment-drivers-delivery-sites>

АНГАЖИМЕНТИ ЗА ВСИЧКИ СТРАНИ

- Осигуряване на комуникация с уважение и недискриминация между всички страни, участващи във взимането, доставката и превоза на товари.
- Безопасно, сигурно и ефективно планиране и изпълнение на операциите.
- Своевременно информироване на съответните страни за всякакви промени, които могат да окажат влияние върху процеса, включително пристигане по-рано или закъснение.
- Предоставяне на данни за контакт, където страните могат да докладват за пристигане по-рано или за закъснение, както и за извънредни ситуации и инциденти.
- Осигуряване на взаимно доверие и сътрудничество между всички страни, участващи в превозите.
- Осигуряване на лесен и безопасен достъп на шофьорите до санитарни съоръжения и оборудване за гарантиране на тяхното добро физическо състояние по време и след пандемията на COVID-19.

АНГАЖИМЕНТИ ЗА ТОВАРОДАТЕЛИТЕ

- Предоставяне на шофьорите на достъп до санитарни помещения, подходящи за мъже/ жени, и до други съоръжения, като стаи за почивка и кафенета, които отговарят на съответните стандарти и съответстват на размера на пунктовете за доставка, както и гарантиране на правилната им инсталация и експлоатация.
- Осигуряване на подходящо обучен персонал за товаро-разтоварни дейности на пункта.
- Гарантиране безопасността на шофьорите в помещенията на товародателите, като се осигури съответните зони да са добре осветени, пешеходните зони и зоните за изчакване да са ясно маркирани и да има достатъчно място за маневриране на товарните автомобили.
- Предприемане на всичко необходимо за осигуряване на гореспоменатата инфраструктура (достъпни санитарни помещения, пешеходни зони и достатъчно просторни, добре осветени, безопасни и сигурни зони за паркиране) при изграждане на нови обекти.
- Осигуряване на цялостната ефективност и бързина на операциите по взимане, доставка и превоз на товари чрез:
 - Разпределяне на слотове, за да се избегнат опашки пред порталите, както и комуникация и преразпределение на слотове в случай на закъснения/инциденти.
 - Съобразяване с ограниченията за времето за управление/работното време при планиране на администрирането на рампата/разпределението на слотовете.
 - Своевременно предоставяне на точна документация, минимизиране на времето за товарене/разтоварване и улесняване на интегрирането му в общото работно време на шофьорите, като се вземат предвид съответните регулаторни ограничения.
 - Осигуряване на наличието на достатъчно квалифициран персонал за обработка на доставките и подпомагане на шофьорите, включително извън редовното работно време за товарене/разтоварване.
 - Гарантиране на безопасни и сигурни операции на пункта чрез предоставяне на ясни инструкции, включващи съответните характеристики на съоръжението и актуална информация за състоянието на пратките, както и стриктно наблюдение на всички операции, доколкото е възможно.

- Предоставяне на гъвкави времеви рамки за доставка при добра съгласуваност между страните, като се вземат предвид външните фактори, които биха могли да повлияят на операциите.
- Съобразяване с правилата за управление и почивка, работното време и тахографите, за да се сведе до минимум вътрешното движение по време на всяка операция по товарене или разтоварване.

АНГАЖИМЕНТИ ЗА ПРЕВОЗВАЧИТЕ

- Предоставяне на необходимите и подходящи за целта товарни автомобили за улесняване на товаро-разтоварната дейност в съответствие с договорните задължения.
- Предоставяне на необходимото и подходящо обучение и осигуряване на справедливи и законосъобразни договорни условия за шофьорите.
- Предоставяне на шофьора на ясна и сбита информация за местата за доставка, ако тази информация е налична предварително.
- Информирание на шофьорите за спецификите на превода/доставката, включително потенциалното въздействие върху тяхното време за управление и работно време, както и за необходимостта да информират работниците на рампата достатъчно предварително за оставащото им време за управление/работно време или необходимите прекъсвания.

АНГАЖИМЕНТИ ЗА ШОФЬОРИТЕ

- Използване на съоръженията на товародателите с внимание, включително на баните, стаите за почивка и кафенетата.
- Спазване на инструкциите за безопасност и другите инструкции.
- Съобщаване в реално време за инциденти, пристигане по-рано или закъснение, проблеми с товарите и операциите по товарене/разтоварване.
- Избягване на движения на превозното средство от типа „спиране - тръгване“ при приближаване към рампата, за да се ограничи времето за управление.
- Информирание на работниците на рампата достатъчно предварително за оставащото време за управление/работното време или необходимите прекъсвания.
